



RECARTUCHOS
AV 5A NTE # 24N-41 - CALI - VALLE
TEL: 3809026

Orden: 11354 Fecha Creación: 2025-08-13

CLIENTE

Nombre: LILIAN PALACIOS Direccion: CR 54 #12-45 OESTE
Telefono: 3113210932 Email: lilianc28@hotmail.com

NOTA: A PARTIR DE LA FECHA DE CREADA LA ORDEN, IMPRESORA QUE NO SEA RECLAMADA SE CONSIDERA EN ABANDONO

EQUIPO

Tipo Equipo: Impresora
Equipo: EPSON L4160
Marca: EPSON
Modelo: L4160
Serie: X4DU10390
Falla: 08/08/25 LA IMPRESORA INGRESA PARA SERVICIO DE REVISION. SE REALIZAN PRUEBAS DE INGRESO Y SE ENCUENTRA IMPRIMIENDO COMPLETAMENTE EN BLANCO Y EN AMARILLO. EL USURIO INFORMA QUE NO SE UTILIZA HACE UN MES, LE REALIZO AUTOLIMPIEZA Y NO DESTAPONO.
Accesorios: 08/08/25 LA IMPRESORA INGRESA SIN CABLES (TINTAS DE TODOS LOS COLORES LLENAS)
Repuestos: Caja de almohadillas 90.000
Mano de Obra: \$65.000 SEDE SUR DATAFONO/Reset 30.000
Tecnico Asignado: MARLON DAVID OCORO
Fecha de Entrega Prometida: -
Notas Tecnicas: 13/08/2025 La maquina ingresa con las siguientes evidencias:

- Contador entrante: 5287
- Paginas escaneadas: 254
- Nivel de tintas llenas
- No se evidencia suciedad internamente
- Bomba de succion tapada completamente
- Caja de almohadillas desgastada
- Estado del cabezal desconocido

13/08/2025

- Se realiza la revisión de la bomba
 - Se desmonta para revision general de sus componentes de succion, se realiza ajuste de:
 - Ajuste a los resortes de la almohadillas principal
 - Ajuste al sistema de succion
 - Destape y ajuste de la manguera
- Se realiza montaje y jalonazo de tinta manual
- Se ejecuta cargazo de tinta con éxito

El cabezal de impresión se encuentra operativo en todos sus colores, la bomba de succion logró estabilizarse pero el cliente deberá darle un uso más constante al equipo de ahora en adelante.

- Se ejecuta reset al contador de almohadillas
- Se reemplaza la caja de almohadillas

Informe Final: 13/08/2025 Contador final: 5304
Observaciones: RECOMENDACIONES DE USO:

No transportar el equipo en moto Antes de iniciar con los trabajos de impresion realizar un procedimiento de limpieza basico, se anexara instructivo en formato PDF e impreso. Si el equipo es usado a diario con un volumen de 15 paginas en adelante, se recomienda imprimir una pag en calidad optima y que contenga los 4 colores cada 3 o 4 dias, si el equipo no esta siendo usado frecuentemente se recomienda imprimir minimo una pagina diaria en calidad optima y que contenga los 4 colores, esto nos ayudara a prevenir que los inyectores del cabezal no se obstruyan en poco tiempo. Mantener los niveles de tinta mas arriba de la mitad.

Firma Lilian e Palacios P
Agosto 14/2025.

Aclaracion _____